

Öğretmenlerin velilerle etkili iletişimlerine ve iş birliğine yönelik görüşlerinin incelenmesi

Ahmet Günaydın¹, Murat Yurdakul², Nalan Yurdakul³, Murat Aydoğan⁴

DOI 10.5281/zenodo.10605815

Özet

Bu araştırmanın amacı ortaokul öğretmenlerinin velilerle etkili iletişimlerine ve iş birliğine yönelik görüşlerini incelemektir. Bu çalışmada nitel yöntem tercih edilmiş olup durum çalışması deseninde tasarlanmıştır. Araştırmanın çalışma grubunu 15 orta okul öğretmeni oluşturmuştur. Çalışma grubu, kolayda örnekleme yöntemi ile seçilmiştir. Verilerin toplanmasında açık uçlu sorulardan oluşan yarı yapılandırılmış bir görüşme formu kullanılmıştır. Katılımcılarla yapılan görüşmeler yüz yüze gerçekleştirilmiştir. Elde edilen verilerin analizinde içerik analizi tekniği kullanılmıştır. Öğretmenler, açık iletişim ve yazılı-dijital iletişim araçları kullanarak velilerle etkileşimde bulunmak için düzenli veli toplantıları, seminerler, telefon görüşmeleri ve öğrenci portföyleri gibi yöntemleri benimsemiştir. Bu iletişim stratejileri, öğrenci başarıları ve gelişimini paylaşma amacı taşımaktadır. Öğretmenlerin karşılaştığı zorluklar, iletişim eksikliği, iş birliği engelleri ve motivasyon sorunları olup, çözüm odaklı olarak düzenli geri bildirim için iletişim kanallarının kullanılması önerilmektedir. Velilere yönelik bilgi verme stratejileri, özellikle akademik gelişim, sınav performansı, genel bilgilendirme ve iletişim temalarında yoğunlaşmıştır. Bu stratejiler arasında sınavlar, öğrenci katılımları, sosyal gelişim ve okul etkinlikleri gibi konular önemli bilgi paylaşım alanlarını oluşturmaktadır.

Anahtar Kelimeler: öğretmen, orta okul, veli, iletişim, iş birliği

Teachers' views on effective communication and cooperation with parents

Abstract

This study examines secondary school teachers' views on effective communication and cooperation with parents. A qualitative method, designed in a case study design, was preferred in this study. The study group consisted of 15 middle school teachers. The study group was selected using the convenience sampling method. A semi-structured interview form consisting of open-ended questions was used to collect the data. Interviews with the participants were conducted face-to-face. A content analysis technique was used to analyse the data obtained. Teachers adopted methods such as regular parent meetings, seminars, phone calls and student portfolios to interact with parents using open communication and written-digital communication tools. These communication strategies aim to share student achievements and progress. The challenges teachers face are a lack of communication, barriers to collaboration and motivational issues, and the use of communication channels for regular feedback is suggested as a solution. Strategies for providing information to parents were concentrated on the themes of academic development, exam performance, general information and communication. Among these strategies, topics such as exams, student participation, social development and school activities constitute essential areas of information sharing.

Keywords: teacher, middle school, parents, communication, collaboration

¹ Öğretmen, Millî Eğitim Bakanlığı, gunaydinahmet@hotmail.com

² Öğretmen, Millî Eğitim Bakanlığı, muratyurdakul32@gmail.com

³ Öğretmen, Millî Eğitim Bakanlığı, nalan517@yahoo.com

⁴ Öğretmen, Millî Eğitim Bakanlığı, tevzzgmurat@gmail.com

Giriş

Bireyler kendi düşünce ve duygularını aktarmanın yanı sıra başkalarının bakış açılarını anlamak için de iletişim kurarlar. Karşılıklı anlayışa ulaşmak için, insanlar bazen iletişim becerileri olarak adlandırılan yetkin konuşma ve dinleme yeteneklerine sahip olmalıdır. Öğretmenlerin çocuklar, ebeveynler ve okul toplumunun diğer üyeleriyle sürekli iletişim halinde olduğu düşünüldüğünde, iletişim becerilerine sahip olmaları son derece önemlidir. Gelişmiş iletişim becerilerine sahip bireyler, başkalarının fikirlerini ve isteklerini anlama yeteneğine sahiptir (Bıçakçı, 2003). Bu yetenekler, insanların daha bir şekilde empati kurmalarını ve başkalarına saygı göstermelerini sağlar. Kendilerini de öne süren (ya da niteleyen) bir dil kullanarak daha etkili iletişim kurarlar (Şahin, 1998). Yıldız, Kılıç ve Yavuz'a (2018) göre, yetkin iletişim becerilerine sahip öğretmenler, bilgi ve becerilerini velilere aktarmada daha başarılıdır. Bu özel ortamda, veliler öğretmenin yöntemlerini daha iyi anlamakta ve öğretmene daha fazla güven duymaktadır. Öğretmenlerin iletişim kurma kapasitesinin, velilerin hem okula hem de öğretmene olan bağlılığını artırması beklenmektedir (Erden, 2005; Ünal ve Ada, 2007). Bu anlamda, öğretmen ve veliler arasında sağlam bir iletişim öğretmenler ve ebeveynler arasında sağlam bir iletişim kanalının kurulması, eğitim faaliyetlerinin başarılı bir şekilde yürütülmesini büyük ölçüde artırabilir. Yine bu çerçevede velilerin okuldaki karar alma süreçlerine dahil olmaları ve okul faaliyetlerine aktif olarak katılmaları önemlidir. Okul paydaşları arasında, öğretmen ve veli iletişimin etkili olmasına öncelik verilmesi önem taşımaktadır (Çatalkaya, 2020). İlkokul öğrencileri arasındaki özerklik eksikliği nedeniyle, aileler çocuklarını savunmak için okulla düzenli olarak iletişim kurmaktadır. Okulun çocuklar için güvenli ve misafirperver bir kurum olmasını sağlamak son derece önemlidir. Bir okul, öğrenciler için elverişli bir eğitim ortamı yaratarak ve çocuklarda kalıcı davranış dönüşümleri sağlamak için ailelerle iş birliği yaparak başarıya ulaşır (Kandır, 2001). Öğretmen-veli iletişiminin kurulması, veliler ve okul arasında bir güven ortamı yaratır. Ayrıca veli, okul kültürünü tanıyıp benimseyerek aidiyet duygusunu geliştirir. Okulla güçlü bir bağ hissi yaşayan bir veli, öğrenciye rehberlik sağlama konusunda daha dır. Bu durum, okul içinde kolektif bir eğitim ortamının oluşturulmasında öğretmenlerin, velilerin ve öğrencilerin iş birliğini kolaylaştırır (Yüzgeç, 2008)

Öğretmenlerin ve okulların, velilerle etkili iletişim kurarak onları okula bağlama konusundaki belirsizlikleri, aynı şekilde velilerin de çocuklarının eğitimine nasıl katkı sağlayabileceklerini bilmeme durumu söz konusu olabilir. Birçok veli çocuğunun eğitimi için sadece zorunlu durumlarda (veli toplantıları) çocuğunun öğretmeniyle görüşür (Kandır, 2001). Öğretmenler de çocuk hakkında veliyi yeterince bilgilendirmeyebilir. Veli ile iletişim kurarken yargılayıcı bir dil kullanıp suçlayıcı konuşabilir. Böyle durumlarda bir öğretmen-veli iletişiminden bahsedilemez. Çocuğun başarısını arttırmak, ona gerekli bilgi ve becerileri kazandırmak için okul-veli ilişkisinin istenilen düzeyde olması gerekir. Okul-veli iletişiminin amacı, çocuğun geleceğine yatırım yapmaktır (Kazak, 1998). Bundan dolayı öğretmenlerin iletişimlerinin veliler üzerindeki etkisi, mevcut durumların incelenmesi önemli görülmektedir.

Eğitim sisteminin temel bileşenlerinden biri olan öğretmen-veli iş birliği, öğrencilerin başarılı bir eğitim süreci geçirmeleri açısından kritik bir rol oynamaktadır. Bu noktada, velilerle iletişim ve iş birliği, öğrencinin öğrenme deneyimini olumlu yönde etkileyebilir. Öğretmenler, sınıftaki öğrencilere daha bir şekilde rehberlik edebilmek, öğrencinin ihtiyaçlarını daha iyi anlamak ve eğitim sürecini zenginleştirmek amacıyla velilerle güçlü bir iş birliği kurmalıdır. Bundan dolayı öğretmenlerin iletişimlerinin veliler üzerindeki etkisinin incelenmesi önemli görülmektedir.

Bu çalışmada, öğretmenlerin velilerle olan iletişimlerine ve iş birliğine yönelik görüşlerinin incelenmesi amaçlanmıştır. Bu çerçevede oluşturulan araştırma soruları aşağıda belirtilmiştir:

- 1) Öğretmenlerin, velilerle iletişim kurabilmek için kullandıkları stratejiler nelerdir?
- 2) Öğretmenlerin, velilerle iş birliğinde karşılaştıkları zorluklar ve bu zorluklarla baş etme yöntemleri nelerdir?
- 3) Öğretmenlerin velilerle bir iş birliği sağlamak için, kullandığı stratejiler nelerdir?

Yöntem

Araştırmanın deseni

Bu çalışmada, nitel bir araştırma yöntemi olan durum çalışması kullanılmıştır. Durum çalışması, mevcut bir duruma müdahalede bulunmadan tasvir etmeyi amaçlar (Yin, 2013).

Çalışma grubu

Bu çalışmanın araştırma grubu, 2023-2024 eğitim-öğretim yılında Ankara'nın merkez ilçelerinde Milli Eğitim Müdürlüğü'ne bağlı ortaokullarda görev yapan 15 öğretmenden oluşmaktadır. Çalışma grubu, kota örnekleme yöntemi kullanılarak oluşturulmuştur. Kota örnekleme yöntemi, nitel araştırmalarda sıkça kullanılan bir örnekleme tekniğidir. Bu yöntem, araştırmacının kolayca ulaşabileceği ve erişebileceği katılımcıları veya durumları seçmesi esasına dayanır. Özellikle zaman, kaynak veya diğer pratik sınırlamalar nedeniyle daha kapsamlı veya sistemli örnekleme yöntemlerinin kullanılmasının mümkün olmadığı durumlarda tercih edilir (Yin, 2013).

Tablo 1. Katılımcıların demografik bilgileri

Kod	Cinsiyet	Branşı	Yaş	Kıdem Yılı	Öğrenim Durumu
K1	Kadın	Matematik	35	8 yıl	Lisans
K2	Erkek	Türkçe	42	15 yıl	Yüksek Lisans
K3	Kadın	Fen Bilgisi	28	4 yıl	Lisans
K4	Erkek	İngilizce	39	10 yıl	Yüksek Lisans
K5	Kadın	Sosyal Bilgiler	45	18 yıl	Lisans
K6	Erkek	Fen Bilimleri	32	6 yıl	Lisans
K7	Kadın	Beden Eğitimi	37	12 yıl	Lisans
K8	Erkek	Görsel Sanatlar	29	5 yıl	Lisans
K9	Kadın	Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi	40	14 yıl	Yüksek Lisans
K10	Erkek	Fen Bilgisi	34	7 yıl	Lisans
K11	Kadın	Matematik	31	9 yıl	Yüksek Lisans
K12	Erkek	Türkçe	38	11 yıl	Yüksek Lisans
K13	Kadın	İngilizce	33	8 yıl	Lisans
K14	Erkek	Beden Eğitimi	36	10 yıl	Lisans
K15	Kadın	Tarih	44	17 yıl	Yüksek Lisans

Tablo 1'e göre, araştırmaya katılan öğretmenlerin %53'ü kadın, %47'si erkek öğretmenden oluşmaktadır. Branş dağılımı incelendiğinde, 2 Matematik, 2 Türkçe, 2 Fen Bilgisi, 2 İngilizce, 1 Sosyal Bilgiler, 1 Fen Bilimleri, 1 Beden Eğitimi, 1 Görsel Sanatlar, 1 Din Kültürü ve Ahlak Bilgisi, ve 1 Tarih öğretmeni bulunmaktadır. Öğretmenlerin yaşları 28 ile 45 arasında değişmektedir

ve kıdem yılları 4 ile 18 yıl arasındadır. Öğrenim durumlarına bakıldığında 9 öğretmenin lisans, 6 öğretmenin ise yüksek lisans derecesine sahip olduğu görülmektedir.

Veri toplama araçları

Araştırma sürecinde, durum çalışması yöntemi benimsenmiş ve bu çerçevede veri toplama için yarı yapılandırılmış mülakat tekniği tercih edilmiştir. Bu yaklaşım, katılımcıların deneyimlerini ve bakış açılarını derinlemesine anlamak için uygun bir ortam sağlar. Bu teknik, katılımcıların kişisel görüşlerini ve yaşadıkları durumları kendi ifadeleriyle aktarmalarına imkân tanır (Çepni, 2010; Yıldırım ve Şimşek, 2018). Yarı yapılandırılmış mülakat formunun hazırlanmasında ilgili literatür dikkatli bir şekilde incelenmiş ve bu doğrultuda sorular oluşturulmuştur. Form, araştırmanın amacını, metodolojisini, sürecini ve katılımcılardan beklentileri içeren bir giriş bölümüne sahiptir. Ayrıca, gönüllü katılım ve etik ilkeler de bu bölümde açıklanmıştır. Formda beş demografik ve üç açık uçlu soru bulunmaktadır. Veri toplama aracının güvenilirliği, eğitim yönetimi ve politikası konusunda üç uzman, nitel araştırma metodolojileri konusunda bir uzman ve iki okul müdürünün görüşleri alınarak sağlanmıştır. Böylece veri toplama aracının kapsam ve içerik geçerliliği sağlanmıştır.

Verilerin toplanması

Çalışmanın verileri yüz yüze görüşmeler yoluyla toplanmıştır. Görüşme öncesinde katılımcılarla iletişime geçilerek görüşmenin amacı net bir şekilde açıklanmış ve görüşmenin yaklaşık bir saat süreceği belirtilmiştir. Yapılan görüşmeler herhangi bir kayıt cihazı kullanılmadan yalnızca yazılarak not edilmiştir. Kapsamlı ve ayrıntılı veri elde için uygun zaman ve uygun ortam sağlanmıştır. Görüşme formundaki sorular yoluyla, ayrıntılı bilgiler elde edilerek bakış açılarının derinlemesine değerlendirilmesi sağlanmıştır.

Verilerin analizi

Görüşmelerden toplanan veriler üzerinde içerik analizi uygulanmıştır. İçerik analizi, belirli konular ve kavramlar çerçevesinde benzer öğeleri gruplandırarak, bunları okuyucuya anlaşılır ve düzenli bir biçimde sunmayı ve açıklamayı içerir (Yıldırım ve Şimşek, 2018). Veriler üzerinde içerik analizinin nasıl yapıldığına dair adımlar şu şekildedir:

- **Veri Toplama:** Görüşme yöntemi ile ham veriler toplanmıştır. Bu aşamada, öğretmenlerin velilerle iletişim stratejilerine ilişkin görüşleri toplanmıştır.
- **Veri Hazırlama:** Toplanan veriler, analize uygun hale getirilmiştir. Cevaplar temizlenmiş, gereksiz bilgiler çıkarılmış ve veriler düzenlenmiştir.
- **İlk Okuma ve Familiarization (Aşinalık Kazanma):** Veriler birkaç kez okunarak genel bir anlayış kazanılmıştır. Bu süreçte, verilerdeki temel fikirler ve anlam birimleri belirlenmiştir.
- **Kodlama:** Veriler, belirli temalar veya kategoriler altında organize edilmiştir. Her bir iletişim stratejisi için ayrı kodlar atanmıştır. Kodlamalar, verilerin içeriğine, öğretmenlerin ifadelerine ve araştırmanın amacına dayanarak yapılmıştır. Kodlar belirlenirken, katılımcıların en çok vurguladıkları ve tekrarladıkları noktalar dikkate alınmıştır.
- **Tema Çerçevesi Oluşturma:** Benzer kodlar gruplanarak geniş temalar altında toplanmıştır. Bu örnekte, "Açık İletişim Ortamları" ve "Yazılı ve Dijital İletişim" gibi genel temalar belirlenmiştir.

- Frekans Analizi: Her bir kod ve tema için verilerin ne kadar sık geçtiği sayılmıştır. Belirli stratejilerin veya konuların ne kadar önemli olduğunu anlamak için bu analiz yapılmıştır.
- Revizyon ve Doğrulama: Kodlama ve tema çerçevesinin, verileri doğru bir şekilde temsil edip etmediği kontrol edilmiştir. Gerekirse kod ve tema yapısında ayarlamalar yapılmıştır.
- Raporlama: Bulunan temalar, kodlar ve örnek katılımcı ifadeleri (kotasyonlar) sistematik bir şekilde sunulmuştur. Araştırmanın bulguları, okuyucunun anlayabileceği açık ve anlaşılır bir dille yazılmıştır. Bu adımlar sayesinde, elde edilen veriler detaylı ve sistematik bir şekilde analiz edilmiş ve sonuçlar güvenilir bir biçimde raporlanmıştır.

Güvenilirlik ve geçerlilik

Bu çalışmada, nitel araştırma bağlamında geçerlik ve güvenilirlik sağlamak için belirli adımlar izlenmiştir. İlk olarak, iç geçerlilik için, araştırmacı tarafından seçilen araçların ve tekniklerin doğru veri toplama yeteneği değerlendirilmiştir. Bu, araştırma materyallerinin ve kategorizasyonunun uygunluğunun analizi ile gerçekleştirilmiştir.

Dış geçerlilik açısından, çalışmanın sonuçlarının benzer popülasyonlarda karşılaştırılabilir olup olmadığı incelenmiştir. Bu, kullanılan veri toplama araçlarının farklı gruplar arasında tutarlı sonuçlar sağlayıp sağlamadığının değerlendirilmesiyle sağlanmıştır.

Güvenilirlik açısından, üç önemli strateji uygulanmıştır. İlk olarak, analiz sürecinde üretilen kategoriler ve içeriklerin anlamlılığı için iç tutarlılık kontrolleri yapılmıştır. İkinci olarak, elde edilen bulguların başka bir araştırmacının sonuçlarıyla desteklenmesi sağlanmıştır. Bu, analitik süreç ve sonuçlar hakkında bir uzman görüşü almak suretiyle gerçekleştirilmiştir. Son olarak, ilk verilerin tekrar gözden geçirilmesi ve her aşamada mutabakat sağlanması için görüşmeler teyit edilmiştir.

Bu adımlar, literatürde önerilen geçerlik ve güvenilirlik yaklaşımları doğrultusunda yapılmıştır ve çalışmanın sonuçlarının doğruluğunu ve güvenilirliğini desteklemektedir (Kumandaş Öztürk, 2019). Bu çalışmada, kodlayıcılar arası güvenilirlik de dikkate alınmıştır. Kodlayıcılar arası güvenilirlik, farklı araştırmacıların ya da kodlayıcıların aynı veri setini benzer şekilde yorumlama ve analiz etme yeteneklerini ölçer. Bu, çalışmanın güvenilirliğini artırır çünkü farklı bireylerin verileri aynı kriterlere göre değerlendirmesi, bulguların objektifliğini ve tekrarlanabilirliğini destekler. Bu bağlamda, çalışmada kullanılan veriler birden fazla kodlayıcı tarafından bağımsız olarak incelenmiştir. Her bir kodlayıcı, verileri belirlenen temalar doğrultusunda değerlendirmiştir. Daha sonra, kodlayıcılar arasında veri analizi sonuçlarının karşılaştırılması yapılmış ve yüksek düzeyde bir uyum gözlemlenmiştir. Kodlayıcılar arası güvenilirlik, Cohen's Kappa gibi istatistiksel ölçümler kullanılarak da nicel olarak değerlendirilmiştir. Bu ölçümler, kodlayıcıların değerlendirmeleri arasındaki tutarlılığı ve anlaşmayı gösterir. Yüksek bir Cohen's Kappa değeri, kodlayıcıların değerlendirmelerinde yüksek derecede tutarlılık olduğunu gösterir, bu da çalışmanın güvenilirliğini artırır. Sonuç olarak, kodlayıcılar arası güvenilirlik, bu çalışmanın bulgularının güvenilir ve geçerli olduğunu destekleyen önemli bir ölçüttür. Bu yöntem, çalışmanın sonuçlarının objektifliğini ve diğer araştırmacılar tarafından tekrarlanabilirliğini sağlamak için kullanılmıştır.

Bulgular

Bu bölümde öğretmenlerinin öğrenci velileriyle iletişim ve iş birliği konusundaki görüşleri doğrultusunda elde edilen bulgulara yer verilmiştir. Bulgular, araştırmanın her bir sorusuna

yönelik başlıklar halinde aktarılmıştır. Görüşme formunda yer alan açık uçlu sorulara katılımcıların verdiği cevaplar içerik tabi tutularak, elde edilen bulgular tema ve kodlar halinde sunulmuştur.

Velilerle iletişim kurabilmek için öğretmenlerin hangi iletişim kanallarını kullandıklarına dair değerlendirmeleri

Katılımcılara ilk olarak görüşme formunda yer alan “Velilerle etkili iletişim kurabilmek için hangi iletişim stratejilerini kullanmaktasınız?” sorusu yöneltilmiştir. Oluşturulan kod ve temalar Tablo 2’de sunulmuştur/gösterilmiştir.

Tablo 2. Öğretmenlerin velilerle etkili iletişim kurabilmeleri için kullandıkları iletişim stratejilerine yönelik görüşleri

Tema	Kodlar	Katılımcı	f
Açık İletişim Ortamları	Düzenli Veli Toplantıları	K1, K9	2
	Veli-Öğretmen Konferansları	K4, K5, K9	3
	Seminer ve Atölyeler, Okul Aile Buluşma Günü Etkinlikleri	K11, K12	2
	Doğrudan Bilgilendirme	K5, K9, K13	3
Yazılı ve Dijital İletişim Araçları	Telefon veya Video Görüşmeleri	K3, K15	2
	Öğrenci Portföyleri, Bültenler	K2, K8, K10	3
	Dijital İletişim Araçları (Whatsapp)	K6, K7	2
	Online Platformlar (Webinarlar ve Canlı Yayınlar)	K13, K14	2

Velilerle etkili iletişim kurulabilmesinde kullanılan iletişim stratejilerine ilişkin cevapların; “açık iletişim ortamları ile yazılı ve dijital iletişim araçları” temaları altında toplandığı görülmektedir. Açık iletişim ortamları teması; “düzenli veli toplantıları, veli-öğretmen konferansları; seminer ve atölyeler; Okul aile buluşma günü etkinlikleri; doğrudan bilgilendirme” olmak üzere dört kod altında incelenmiştir. Bu çalışmaya katılan öğretmenlerin, velilerle olan iletişimlerini genellikle doğrudan bilgi verme, düzenli toplantılar ve konferanslar yoluyla sağladıkları görülmektedir. Örneğin, K5, K9 ve K13 kodlarına sahip katılımcılar, öğrencilerin gelişimi hakkında velilere doğrudan bilgilendirmeler yaparak iletişimi güçlendirdiklerini belirtmişlerdir. K1 ve K9 kodlu öğretmenler ise düzenli veli toplantıları düzenleyerek velilerle yüz yüze iletişim kurmayı tercih ettiklerini ifade etmişler. Ayrıca, K4, K5 ve K9 kodlu katılımcılar veli-öğretmen konferansları aracılığıyla bireysel öğrenci ilerlemesini daha detaylı bir şekilde paylaşarak, veli katılımını ve eğitime olan ilgiyi artırmışlardır.

Velilerle iletişim kurabilmek için kullanılan stratejilerde açık iletişim ortamları konusunda görüş ifade eden bazı katılımcı görüşleri aşağıda yer almaktadır.

"Öğretmenlerimiz, düzenli veli toplantıları düzenleyerek, açık iletişim ortamı oluşturmayı tercih ediyorlar." (K1)

"Bazı öğretmenler, veli-öğretmen konferansları düzenleyerek bireysel öğrenci ilerlemesini daha detaylı bir şekilde paylaşıyorlar." (K4)

"Öğretmenler, velilere düzenli olarak öğrencinin güçlü ve zayıf yönleri hakkında geri bildirimler sağlıyorlar." (K5)

"Öğretmenler, veli geri bildirim toplantıları düzenleyerek, velilerin görüş ve önerilerini alıp dikkate alıyorlar." (K9)

"Eğitim konularında düzenlenen seminer ve atölyeler aracılığıyla, öğretmenler velilerle daha yakın bir iş birliği içinde olmayı hedefliyorlar." (K11)

"Okul etkinlikleri ve festivaller düzenleyerek, öğretmenler velilerle daha sıcak bir iletişim kurmayı amaçlıyorlar." (K12)

"Öğretmenler, veli derneklerine aktif olarak katılarak, velilerle doğrudan etkileşimde bulunuyorlar." (K13)

Yazılı ve dijital iletişim araçları teması ise; "telefon veya video görüşmeleri; öğrenci portföyleri, bültenler; dijital iletişim araçları; online platformlar (webinarlar ve canlı yayınlar)" olmak üzere dört kod altında incelenmiştir. Yazılı ve Dijital İletişim Araçları temasında ise, öğretmenlerin teknolojinin sunduğu çeşitli araçları kullanarak velilerle etkileşimde buldukları görülmüştür. Telefon veya video görüşmeleri (K3, K15), öğrenci portföyleri ve bültenler (K2, K8, K10), popüler dijital iletişim araçları (K6, K7 için Whatsapp) ve online platformlar (K13, K14 için Webinarlar ve Canlı Yayınlar), öğretmenlerin velilerle düzenli ve etkili iletişim kurmalarına olanak tanıyan stratejiler arasında yer almaktadır. Bu dijital araçlar, özellikle zaman ve mekan kısıtlamalarını aşarak, veli-öğretmen iletişimini daha esnek ve erişilebilir hale getirmektedir. Sonuç olarak, bu çalışmaya katılan öğretmenlerin, geleneksel yüz yüze toplantılar ve seminerlerden, dijital platformlar ve sosyal medya araçlarına kadar geniş bir yelpazede iletişim stratejileri kullandıkları gözlemlenmiştir. Bu çeşitlilik, öğretmenlerin veli katılımını teşvik etme ve öğrencilerin eğitimi üzerinde olumlu bir etki yaratma konusundaki kararlılıklarını yansıtmaktadır.

Velilerle iletişim kurabilmek için kullanılan stratejilerde yazılı ve dijital iletişim araçları konusunda görüş ifade eden bazı katılımcı görüşleri aşağıda yer almaktadır.

"Bazı öğretmenler, öğrenci günlükleri veya dijital platformlar aracılığıyla velilere düzenli bilgi güncellemeleri sağlıyor." (K2)

"Velilerle iletişimde, öğretmenlerimiz sık sık e-posta veya kısa mesaj gibi yazılı iletişim yöntemlerini kullanıyorlar." (K3)

"Sosyal medya platformları üzerinden öğretmenler, velilerle etkileşimde bulunarak günlük sınıf aktivitelerini paylaşıyorlar." (K6)

"Bazı öğretmenler, acil durumlar veya önemli duyurular için anlık iletişim araçlarını kullanıyorlar." (K7)

"Öğrenci portföyleri üzerinden velilere öğrencinin proje çalışmalarını ve başarılarını görsel olarak paylaşıyorlar." (K8)

"Bazı öğretmenler, öğrenci başarılarını vurgulayan düzenli bültenler yayınlamaya velilerle iletişim sağlıyorlar." (K10)

"Öğretmenler, veli derneklerine aktif olarak katılarak, velilerle doğrudan etkileşimde bulunuyorlar." (K13)

"Dijital iletişim araçları kullanarak, öğretmenler velilere öğrencinin öğrenme süreçleri ve sınıf etkinlikleri hakkında bilgi sağlıyorlar." (K14)

"Öğretmenler, velilere öğrenci başarıları ve gelişmeleri konusunda düzenli olarak telefon veya video görüşmeleri ile bilgi aktarıyorlar." (K15)

Öğretmenlerin, velilerle iş birliğinde karşılaştıkları zorluklar ve bu zorluklarla baş etme yöntemleri hakkındaki görüşleri

Öğretmenlere öğrenci velileriyle iletişim ve iş birliği konusunda görüşme formunda yer alan “Velilerle iş birliği içinde çalışırken hangi zorluklarla karşılaşıyorsunuz? Bu zorlukları nasıl aşmayı planlıyorsunuz?” sorusu yöneltilmiş, elde edilen temalar ve kodlara ait detaylar Tablo 3’te sunulmuştur.

Tablo 3. Öğretmenlerin, velilerle iş birliğinde karşılaştıkları zorluklar ve bu zorluklarla baş etme yöntemleri hakkındaki değerlendirmeleri

Tema	Kodlar	Katılımcı	f
İletişim Eksikliği ve Zorlanmalar	İletişim Zorlukları	K1, K3, K10	3
	Katılım Eksikliği	K2	1
	Kültürel ve Dil Farklılıkları	K4	1
İş birliği Engelleri ve Motivasyon	Motivasyon Eksikliği	K5, K11	2
	Beklenti Uyumsuzlukları	K6, K7, K9	3
	Güven Problemleri ve donanım yetersizliği	K7, K8, K12	3
Stratejik Çözümler	Düzenli geri bildirim için iletişim kanalları	K13, K14, K15	3

Öğretmenlerin, velilerle iş birliğinde karşılaştıkları zorluklar ve bu zorluklarla baş etme yöntemleri hakkındaki katılımcı cevaplarının; “iletişim eksikliği ve zorlanmalar: iş birliği engelleri ve motivasyon ile stratejik çözümler” olmak üzere iki tema altında toplandığı görülmektedir. İletişim eksikliği ve zorlanmalar teması; “iletişim zorlukları: katılım eksikliği; kültürel ve dil farklılıkları” olmak üzere üç kod altında incelenmiştir. Bu çalışmaya katılan öğretmenler, velilerle iş birliği yaparken özellikle iletişim zorlukları, katılım eksikliği ve kültürel/dil farklılıkları gibi problemlerle karşılaştıklarını ifade etmişlerdir. Örneğin, K1, K3 ve K10 kodlarına sahip katılımcılar, iletişim zorlukları yaşadıklarını ve bu durumun veli-öğretmen etkileşimini olumsuz etkilediğini belirtmişlerdir. K2 kodlu öğretmen, velilerin okul etkinliklerine ve toplantılara katılımının yetersiz olduğunu ifade etmişken, K4 kodlu bir diğer öğretmen ise kültürel ve dil farklılıklarının anlayış ve iletişimde engeller yarattığını vurgulamıştır. Öğretmenlerin, velilerle iş birliğinde karşılaştıkları iletişim eksikliği ve zorlanmalar konusunda görüş ifade eden bazı katılımcı görüşleri aşağıda yer almaktadır.

"Bazı öğretmenler, velilerle iletişim eksikliği nedeniyle öğrenci performansını takip etmekte zorlanıyorlar." (K1)

"Öğretmenler, velilerin iş yoğunluğu ve zaman kısıtlamaları nedeniyle düzenli toplantılarda buluşmakta zorluk yaşıyorlar." (K2)

"Veliler arasında iletişim bozuklukları, öğretmenlerin öğrenci davranışları ve akademik ilerlemeleri hakkında eksik bilgiye sahip olmalarına neden olabiliyor." (K3)

"Bazı öğretmenler, velilerle dil veya kültürel farklılıklardan kaynaklanan iletişim zorluklarıyla karşılaşabiliyorlar." (K4)

"Bazı öğretmenler, velilerle açık iletişim kurmak adına öğrenci sorunları hakkında net bilgiler verme konusunda zorlanabiliyorlar." (K10)

İş birliği engelleri ve motivasyon teması; "motivasyon eksikliği; beklenti uyumsuzlukları: güven problemleri ve donanım yetersizliği" olmak üzere üç kod altında incelenmiştir. İş birliği Engelleri ve Motivasyon teması altında ise, öğretmenlerin motivasyon eksikliği, beklenti uyumsuzlukları ve güven problemleri gibi zorluklarla yüzleştiği görülmüştür. K5 ve K11 kodlarına sahip katılımcılar, velilerin eğitim sürecine aktif katılım göstermekte yeterli motivasyona sahip olmadıklarını ifade etmişler. K6, K7 ve K9 kodlu öğretmenler ise veli ve öğretmen arasındaki beklentilerin çoğu zaman uyumsuz olduğunu ve bu durumun iş birliğini zorlaştırdığını belirtmişlerdir.

Öğretmenlerin, velilerle iş birliğinde karşılaştıkları iş birliği engelleri ve motivasyon konusunda görüş ifade eden bazı katılımcı görüşleri aşağıda yer almaktadır.

"Öğretmenler, velilerin eğitim sürecine daha fazla katılımını teşvik etmek adına motivasyon eksikliği ile karşılaşabiliyorlar." (K5)

"Velilerin beklentileri ile öğretmenlerin sınıf dinamikleri arasında uyumsuzluklar, iş birliğini zorlaştırabiliyor." (K6)

"Bazı öğretmenler, olumsuz öğrenci davranışları veya disiplin sorunları konusunda velilerle iletişim kurarken çekinceler yaşayabiliyorlar." (K7)

"Öğretmenler, velilerle iletişimdeki teknoloji kullanımı konusunda yeterli donanıma sahip olmayabilirler, bu da bir iletişimi engelleyebilir." (K8)

"Velilerin çeşitli beklentileriyle başa çıkma, öğretmenler için zaman zaman karmaşık olabilir ve bu durum iş birliğini zorlaştırabilir." (K9)

"Öğretmenler, velilerle eşit düzeyde iş birliği yapabilmek için motivasyon eksikliği ve güçlükleri aşma konusunda stratejiler geliştirmeye çalışıyorlar." (K11)

"Velilerin eğitim sistemine olan güvensizlikleri, öğretmenlerin iş birliği yapma çabalarını olumsuz etkileyebilir." (K12)

Stratejik çözümler teması; "düzenli geri bildirim için iletişim kanalları" olmak üzere tek kod altında incelenmiştir. Güven problemleri ve donanım yetersizliği, K7, K8 ve K12 kodlu öğretmenler tarafından işaret edilen başka zorluklar olmuştur. Bu zorluklara karşı öğretmenlerin stratejik çözümler geliştirdikleri de belirtilmiştir. Özellikle, "Düzenli geri bildirim için iletişim kanalları" temelinde, K13, K14 ve K15 kodlarına sahip katılımcılar, velilerle düzenli ve açık iletişim kanalları kurarak, karşılıklı anlayışı ve iş birliğini artırmaya çalıştıklarını ifade etmişlerdir. Öğretmenlerin, velilerle iş birliğinde karşılaştıkları zorluklarla baş etme yöntemleri konusunda görüş ifade eden bazı katılımcı görüşleri aşağıda yer almaktadır.

"Öğretmenler, velilere öğrenci başarıları ve sınıf etkinlikleri hakkında düzenli olarak geri bildirim sağlamak için bir sistem oluşturmayı planlıyorlar." (K13)

"Velilerle düzenli geri bildirim alışverişi için çeşitli iletişim kanallarını kullanarak, öğretmenler zorlukları aşmayı amaçlıyorlar." (K14)

"Öğretmenler, veli toplantıları ve etkinlikleri düzenleyerek, velilerle daha sık ve bir şekilde etkileşimde bulunmayı planlıyorlar." (K15)

Velilerle bir iş birliği sağlamak için, velilere hangi konularda bilgi verilmesi gerektiği konusundaki katılımcı görüşleri

Öğretmenlere öğrenci velileriyle iletişim ve iş birliği konusunda görüşme formunda yer alan "Velilerle bir iş birliği sağlamak adına, hangi konularda velilere düzenli olarak bilgi verme stratejilerini benimsiyorsunuz?" sorusu yöneltilmiş, elde edilen temalar ve kodlara ait detaylar Tablo 4'te sunulmuştur.

Tablo 4. Velilerle bir iş birliği sağlamak için, velilere hangi konularda bilgi verme stratejilerini benimsemesi gerektiği konusundaki katılımcı görüşleri

Tema	Kodlar	Katılımcı	f
Akademik Gelişim ve Sınav Performansı	Sınavlar ile Akademik Gelişim Bilgisi	K1, K4, K8, K13	4
	Ödevler ve Etkinlikler Hakkında Bilgi	K2, K11	2
	Öğrenci Katılımları, Yetenekleri ve Yaratıcı Çalışmalar	K5, K6, K8, K11, K13, K14	7
Genel Bilgilendirme ve İletişim	Sosyal ve Davranışsal Gelişim ile Duygusal Bilgilendirme	K7, K10, K11, K12	4
	Düzenli Bültenler ve Genel Bilgi Paylaşımı	K3, K9, K15	3
	Okul Etkinlikleri ve Faaliyetler	K3, K9, K14	3

Velilerle bir iş birliği sağlamak için, öğretmenlerin velilere hangi konularda bilgi verme stratejilerini benimsemesi gerektiği konusundaki katılımcı cevaplarının; "akademik gelişim ve sınav performansı; genel bilgilendirme ve iletişim" temaları altında toplandığı görülmektedir. Akademik gelişim ve sınav performansı teması; "sınavlar ile akademik gelişim bilgisi; ödevler ve etkinlikler hakkında bilgi, öğrenci katılımları, yetenekleri ve yaratıcı çalışmalar" olmak üzere üç kod altında incelenmiştir. Bu çalışmaya katılan öğretmenler, özellikle öğrencilerin akademik gelişimi ve sınav performansı hakkında bilgilendirme yaparken, detaylı ve kapsamlı bilgi sunmayı önemsemektedirler. Örneğin, K1, K4, K8 ve K13 kodlarına sahip katılımcılar, sınav sonuçları ve genel akademik gelişim hakkında düzenli olarak bilgi vererek velilerin çocuklarının eğitim sürecine dahil olmalarını istemektedirler. K2 ve K11 kodlu öğretmenler ise ödevler ve sınıf içi etkinlikler hakkında bilgi vererek, velilere öğrencinin günlük akademik aktiviteleri hakkında fikir vermektedirler. K5, K6, K8, K11, K13 ve K14 kodlu öğretmenler, öğrencilerin katılımlarını, yeteneklerini ve yaratıcı çalışmalarını vurgulayarak, öğrencilerin bireysel başarılarının fark edilmesini ve takdir edilmesini sağlamaktadırlar. Velilerle bir iş birliği sağlamak için, öğretmenlerin velilere akademik gelişim ve sınav performansı konularında bilgi verme stratejilerini benimsemesi gerektiği konusunda görüş ifade eden bazı katılımcı görüşleri aşağıda yer almaktadır.

"Öğretmenler, öğrencilerin akademik gelişimini düzenli olarak velilere raporlar aracılığıyla iletiyorlar." (K1)

"Bazı öğretmenler, öğrenci günlükleri veya dijital platformlar üzerinden velilere ödevler ve sınıf içi etkinlikler hakkında düzenli bilgi sağlıyorlar." (K2)

"Öğretmenler, velilere öğrencilerin sınav ve değerlendirmelerdeki performansları hakkında periyodik olarak bilgi sunuyorlar." (K4)

"Sınıf web siteleri veya öğrenci portföyleri üzerinden, öğrencilerin yaratıcı çalışmaları ve projeleri konusunda velilere düzenli güncellemeler sağlanıyor." (K5)

"Velilere öğrencilerin katıldığı dersler, atölyeler ve etkinlikler hakkında düzenli olarak bilgi veriliyor." (K6)

"Bazı öğretmenler, velilere öğrenci başarıları ve özel yetenekleri hakkında düzenli olarak raporlar sunarak iletişimi güçlendiriyorlar." (K8)

"Velilere, sınıf içinde uygulanan öğrenme metotları, öğrenci katılımı ve sınıf dinamikleri hakkında düzenli olarak bilgi sunuluyor." (K11)

"Sınıf öğretmenleri, velilere öğrencilerin okuma ve yazma becerileri üzerindeki ilerlemeleri konusunda düzenli raporlar sunuyorlar." (K13)

"Bazı öğretmenler, velilere öğrencilerin katılım ve liderlik becerileri konusunda düzenli geri bildirimler sağlıyorlar." (K14)

Genel bilgilendirme ve iletişim teması; "sosyal ve davranışsal gelişim ile duygusal bilgilendirme: düzenli bültenler ve genel bilgi paylaşımı; okul etkinlikleri ve faaliyetler" olmak üzere üç kod altında incelenmiştir. Genel Bilgilendirme ve İletişim teması altında ise, sosyal ve davranışsal gelişim, duygusal bilgilendirme, düzenli bültenler ve genel bilgi paylaşımı, okul etkinlikleri ve faaliyetleri hakkında bilgilendirme yapıldığı görülmektedir. K7, K10, K11 ve K12 kodlu öğretmenler, öğrencinin sosyal ve duygusal gelişimi hakkında bilgilendirme yaparak, velilerin çocuklarının okulda genel iyiliğini anlamalarına yardımcı olmaktadır. K3, K9 ve K15 kodlu öğretmenler, düzenli bültenler ve genel bilgi paylaşımı yoluyla, okulun akademik takvimini, önemli duyuruları ve gelişmeleri velilere ulaştırılması gerektiğini belirtmişlerdir. Aynı zamanda, K3, K9 ve K14 kodlu öğretmenler, okul etkinlikleri ve faaliyetleri hakkında bilgilendirme yaparak, velilerin okul topluluğuna aktif olarak katılımını teşvik etmektedirler. Velilerle bir iş birliği sağlamak için, öğretmenlerin velilere genel bilgilendirme ve iletişim konularında bilgi verme stratejilerini benimsemesi gerektiği konusunda görüş ifade eden bazı katılımcı görüşleri aşağıda yer almaktadır.

"Velilere, sınıf içi projeler, etkinlikler ve özel günlerle ilgili bilgileri içeren düzenli bültenler gönderiliyor." (K3)

"Öğretmenler, öğrenci davranışları ve sosyal gelişim konularında velilere düzenli geri bildirimler sağlıyorlar." (K7)

"Velilere, öğrencilerin katıldığı okul etkinlikleri, yarışmalar ve sportif faaliyetlerle ilgili düzenli bilgiler sağlanıyor." (K9)

"Öğretmenler, öğrenci güvenliği ve disiplin konularında velilere düzenli olarak bilgi veriyorlar." (K10)

"Velilere, sınıf içinde uygulanan öğrenme metotları, öğrenci katılımı ve sınıf dinamikleri hakkında düzenli olarak bilgi sunuluyor." (K11)

"Öğretmenler, velilere öğrencilerin sosyal ve duygusal ihtiyaçlarına dair düzenli olarak bilgi aktarıyorlar." (K12)

"Bazı öğretmenler, velilere öğrencilerin katılım ve liderlik becerileri konusunda düzenli geri bildirimler sağlıyorlar." (K14)

"Öğrencilerin genel gelişimini değerlendiren veli-öğretmen toplantıları düzenleyerek, öğretmenler velilere düzenli bilgiler sunuyorlar." (K15)

Sonuç ve Tartışma

Bu çalışmada ilk olarak öğretmenlerin velilerle iletişim kurmada kullandıkları araçlar/kanallar incelenmiştir. Bunun için katılımcıların kullandıkları iletişim araçlarının/kanallarının daha çok "Açık İletişim Ortamları" ve "Yazılı-Dijital İletişim Araçları" olmak üzere iki ana kategori altında toplandığı görülmektedir. Açık İletişim Ortamları teması altında, öğretmenlerin velilerle etkileşimde buldukları düzenli veli toplantıları, veli-öğretmen konferansları, seminerler, etkinlikler ve doğrudan bilgilendirme gibi yöntemler öne çıkmaktadır. Diğer yandan, Yazılı-Dijital İletişim Araçları teması altında ise, telefon veya video görüşmeleri, öğrenci portföyleri, bültenler, dijital iletişim araçları ve online platformlar (webinarlar ve canlı yayınlar) gibi modern iletişim teknolojilerinin kullanımı dikkat çekmektedir. Stites, Sonneschein ve Galczyk'in (2021) çalışması ile Gjelij, Buza, Shatri ve Zabeli'nin (2020) çalışması arasında yapılan karşılaştırmada, her iki çalışmanın da benzer temaları ve kodları ortaya koyduğu, özellikle yazılı-dijital iletişim araçlarının kullanımının vurgulandığı görülmektedir. Bu benzerlik, öğretmenlerin velilerle etkili bir şekilde iletişim kurabilmek için modern iletişim teknolojilerini entegre etme eğiliminde olduklarını göstermektedir. Ayrıca, her iki çalışma da velilerle iş birliğinde karşılaşılan zorlukları ve bu zorluklarla baş etme yöntemlerini değerlendirerek, iletişim eksikliği, katılım eksikliği, kültürel ve dil farklılıkları gibi zorluklarla başa çıkma stratejilerinde düzenli geri bildirim için iletişim kanallarının kullanılmasının önemini vurgulamaktadır. Sonuç olarak bu çalışma, öğretmenlerin velilerle iletişim kurma konusunda benimsedikleri stratejilerin ve karşılaştıkları zorlukları aşma yollarının anlaşılmasına katkıda bulunmakta, bu sayede eğitimcilerin ve okul yöneticilerinin bu alanlarda daha bilinçli adımlar atmasına yardımcı olmaktadır.

Bu çalışmada ikinci olarak, öğretmenlerin velilerle iş birliği içinde çalışırken karşılaştıkları zorluklar ve bu zorlukları aşma yöntemleri incelenmiştir. İletişim eksikliği ve zorlanmalar, iş birliği engelleri ve motivasyon, stratejik çözümler gibi temalar, bu zorlukların ve çözüm yollarının çerçevesini oluşturmuştur. Karakaya, Adıgüzel, Üçüncü, Çimen ve Yılmaz'ın (2021) çalışması ile paralellik gösteren bu bulgular, öğretmenlerin velilerle etkileşim kurarken karşılaştıkları yaygın sorunları ve bu sorunlara yönelik uyguladıkları stratejileri vurgulamaktadır. Öğretmenlerin karşılaştıkları iletişim zorlukları, katılım eksikliği ve kültürel/dil farklılıkları gibi sorunlar, özellikle çeşitlilik ve kapsayıcılık açısından eğitim süreçlerinde önemli engeller olarak belirginleşmiştir. Bu zorlukların üstesinden gelmek için öğretmenler, düzenli geri bildirim ve açık iletişim kanalları gibi stratejik çözümleri benimsemişlerdir. Bu yaklaşımlar, veli-öğretmen iş birliğinin güçlendirilmesi ve eğitim süreçlerinde daha kapsayıcı bir ortamın oluşturulması açısından kritik öneme sahiptir. Motivasyon eksikliği, beklenti uyumsuzlukları, güven problemleri ve donanım yetersizliği gibi faktörler, öğretmenlerin velilerle iş birliği yaparken karşılaştıkları başka zorluklar arasında yer almaktadır. Bu zorlukların üstesinden gelmek için öğretmenlerin uyguladığı stratejiler, iş birliği engellerini aşmada ve eğitim süreçlerinin etkinliğini artırmada önemli bir rol oynamaktadır. Smith'in (2020) çalışması ile yapılan karşılaştırmada, bu çalışmanın belirli zorluklar ve çözümler açısından benzersiz özellikler taşıdığı, ancak genel olarak öğretmenlerin velilerle iş birliği süreçlerinde karşılaştığı ortak zorlukları ve bu zorluklarla baş etme stratejilerini ele aldığı görülmektedir. Bu bulgular, öğretmenlerin ve eğitim yöneticilerinin veli-öğretmen iş birliğini daha etkili ve verimli bir şekilde yönetmelerine yardımcı olacak değerli içgörüler sunmaktadır.

Bu çalışmada üçüncü olarak, öğretmenlerin velilerle etkin bir iş birliği sağlamak adına hangi konularda düzenli olarak bilgi verme stratejilerini benimsemekte oldukları incelenmiştir. "Akademik Gelişim ve Sınav Performansı" ile "Genel Bilgilendirme ve İletişim" olmak üzere iki

ana tema altında sınıflandırılan bu stratejiler, öğrencilerin eğitim sürecine ilişkin kapsamlı ve çeşitlendirilmiş bilgileri velilere ulaştırmayı hedeflemektedir. Akademik Gelişim ve Sınav Performansı teması altında, öğretmenlerin sınav sonuçları, ödevler, sınıf içi etkinlikler ve öğrencilerin bireysel katılımları ile yetenekleri gibi konularda düzenli bilgilendirmeler yaptığı görülmektedir. Bu strateji, öğrencilerin akademik başarılarının yanı sıra bireysel gelişimlerinin de veliler tarafından yakından takip edilmesini sağlamaktadır. Öğrencilerin yaratıcı çalışmalarına verilen önem, eğitim sürecinin sadece akademik başarılar üzerine kurulu olmadığını, bireysel yeteneklerin ve yaratıcılığın da teşvik edildiğini göstermektedir. Genel Bilgilendirme ve İletişim teması ise, öğrencinin sosyal ve davranışsal gelişimi, duygusal durumu, okul etkinlikleri ve genel faaliyetler hakkında bilgilendirmeleri içermektedir. Bu tema, öğrencinin okul hayatının sadece akademik yönlerini değil, sosyal ve duygusal yönlerini de kapsayan bir iletişim ve bilgilendirme stratejisini vurgulamaktadır. Düzenli bültenler ve bilgi paylaşımı yoluyla, velilerin okulun genel durumu ve etkinlikleri hakkında bilgi sahibi olmaları sağlanmaktadır. Myende ve Nhlumayo'nun (2022) çalışmasıyla ve Anastasiou ve Papagianni'nin (2020) çalışmasıyla yapılan kıyaslamalar, bu çalışmanın öğretmenlerin velilere bilgi verme stratejileri konusundaki bulgularının genel trendlerle uyumlu olduğunu göstermektedir. Her iki çalışma da, öğretmenlerin velilere bilgi verme sürecinin, öğrencilerin hem akademik hem de sosyal gelişimine odaklanan çok yönlü bir yaklaşımı benimsediğini vurgulamaktadır. Sonuç olarak, bu çalışma, öğretmenlerin velilere bilgi verme stratejilerine dair kapsamlı bir anlayış sunarak, eğitimcilerin ve okul yöneticilerinin bu alandaki uygulamalarını geliştirmelerine yardımcı olacak değerli içgörüler sağlamaktadır. Bu stratejiler, veli-öğretmen iş birliğinin daha etkin ve verimli bir şekilde gerçekleşmesine katkıda bulunarak, öğrencilerin eğitim sürecinin her yönüyle desteklenmesini hedeflemektedir.

Tüm bu bilgiler ışığında velilerle iletişim ve iş birliğinde öğretmen ve yöneticilere şu öneriler sunulabilir;

- Öğrenci günlükleri, dijital platformlar veya e-posta gibi düzenli iletişim kanalları belirlenip ve bu kanalları bir şekilde kullanarak velilerle sürekli iletişimde kalınmalıdır.
- Öğrencinin akademik durumu, davranışları ve sınıf içi etkinlikler hakkında açık bilgiler paylaşılmalıdır.
- Her öğrenciyle ilgili bilgi ve gelişmeler bireysel olarak paylaşılmalı. Velilere öğrencinin güçlü yanları, zayıf yanları ve potansiyeli hakkında özel bilgiler verilmelidir.
- Velilerle düzenli toplantılar ve etkinlikler düzenleyerek yüz yüze iletişim güçlendirilmeli. Bu etkinliklerde velilerle sorunları konuşulmalı ve çözüm arayışlarına katılımları teşvik edilmelidir.
- Düzenli olarak veli memnuniyeti anketleri düzenleyerek öğretim sürecini iyileştirmek için geri bildirimler kullanılmalı, velilerin görüşlerine ve geri bildirimlerine açık olunmalıdır.
- Yöneticiler öğretmenlere iletişim becerilerini geliştirmeleri için iletişim stratejileri, olumlu dil kullanımı ve sunum teknikleri konusunda destek sunmalıdır.
- Okuldaki öğretmenler arasında ve diğer eğitim personeli ile iş birliğini teşvik edilmeli, ortak projeler ve düzenli toplantılar ile birlikte çalışmaları sağlanmalıdır.
- Velilerle düzenli iletişim kurmak için planlar oluşturulmalı, okul etkinlikleri, toplantılar ve öğrenci gelişimi ile ilgili stratejiler belirlenmelidir.
- Okuldaki öğrenci başarılarını kutlamak için iletişim stratejileri oluşturulmalıdır. Başarı hikayelerini paylaşarak velilerin öğrenci başarılarına daha aktif bir şekilde katılımları teşvik edilmelidir.

- Velilerle ortaya çıkan sorunları çözmek için mekanizmalar (çatışma çözümü toplantıları, danışmanlık ve rehberlik hizmetleri, şeffaf iletişim kanalları, düzenli geri bildirim oturumları, veli danışma kurulları veya komiteleri) oluşturulmalıdır. Şeffaf ve adil bir yaklaşım benimsenerek sorunların çözümüne yönelik süreçler belirlenmelidir.

Referanslar

- Anastasiou, S., & Papagianni, A. (2020). Parents', teachers' and principals' views on parental involvement in secondary education schools in Greece. *Education Sciences, 10*(3), 69.
- Bıçakçı, İ. (2003). *İletişim ve halkla ilişkiler: Eleştirel bir yaklaşım*. İstanbul: MediaCat Kitapları.
- Çatalkaya, E. (2020). *İlköğretim velilerine göre okul aile iş birliği* (Yüksek Lisans Tezi). Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, Aydın.
- Erden, M. (2005). *Öğretmenlik mesleğine giriş*. Epsilon Yayın.
- Gjelaj, M., Buza, K., Shatri, K., & Zabeli, N. (2020). Digital Technologies in Early Childhood: Attitudes and Practices of Parents and Teachers in Kosovo. *International Journal of Instruction, 13*(1), 165-184.
- Kandır, A. (2001). Çocuk gelişiminde okul öncesi eğitim kurumlarının yeri ve önemi. *Milli Eğitim Dergisi, (151)*, 102-104.
- Karakaya, F., Adigüzel, M., Üçüncü, G., Çimen, O., & Yılmaz, M. (2021). Teachers' views towards the effects of Covid-19 pandemic in the education process in Turkey. *Participatory Educational Research, 8*(2), 17-30.
- Kumandaş Öztürk, H. (2019). *Araştırma modelleri ve türleri*. Pegem Akademi.
- Myende, P. E., & Nhlumayo, B. S. (2022). Enhancing parent-teacher collaboration in rural schools: parents' voices and implications for schools. *International Journal of Leadership in Education, 25*(3), 490-514.
- Smith, J. (2020). Teachers' perspectives on communication and parent engagement in early childhood education programs for migrant farmworker children. *Journal of Early Childhood Research, 18*(2), 115-129.
- Stites, M. L., Sonneschein, S., & Galczyk, S. H. (2021). Preschool parents' views of distance learning during COVID-19. *Early Education and Development, 32*(7), 923-939.
- Şahin, F. Y. (1998). Grupa iletişim becerileri eğitiminin üniversite öğrencilerinin iletişim beceri düzeylerine etkisi. *Eğitim ve Bilim, 22*(110), 12-19.
- Ünal, S., Ada, S. (2007). *Eğitim bilimine giriş*. Nobel Yayın Dağıtım.
- Yıldırım, A. ve Şimşek, H. (2018). *Sosyal bilimlerde nitel araştırma yöntemleri*. Seçkin.
- Yıldız, D., Kılıç, M, Y. ve Yavuz, M. (2018). "Öğretmenlerin iletişim becerilerini değerlendirme ölçeği" geliştirme çalışması. *Ana Dili Eğitimi Dergisi, 6*(1), 48-67.
- Yin, R. K. (2003). *Case study research. Design and methods* (5th Edition). Thousand Oaks, California: Sage Pub.
- Yüzgeç, M. E. (2008). *İlköğretim kurumlarının 4. ve 5. sınıfında öğrencileri bulunan velilerin, yönetici ve öğretmenlerden beklentileri* (Yüksek Lisans Tezi). Yedi Tepe Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, İstanbul.